

# Актуальні питання навчання

УДК 006.015.5:62.08

А.Н. Бакулина<sup>1</sup>, В.Г. Котеленец<sup>1</sup>, С.Е. Кравцова<sup>1</sup>, И.А. Терещенко<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Севастопольский национальный университет ядерной энергии и промышленности

<sup>2</sup>Обособленное подразделение «Южноукраинская АЭС» государственного предприятия «Национальная атомная энергогенерирующая компания «Энергоатом»

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ИНДИВИДУАЛЬНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ С ВОЕННОСЛУЖАЩИМИ

*Приведены результаты анализа законодательной и нормативной базы, регламентирующей деятельность внутренних войск МВД Украины, предложены показатели для оценки качества индивидуально-воспитательной работы с военнослужащими.*

**Ключевые слова:** индивидуально-воспитательная работа, внутренние войска, контроль качества, показатель качества.

### Введение

Среди органов и учреждений, участвующих в охране правопорядка в нашем государстве главенствующее место занимают внутренние войска (ВВ) Министерства внутренних дел (МВД) Украины.

Внутренние войска формируются из соединенных, воинских частей и подразделений по охране и обороне важных государственных объектов, в частности атомных электростанций [1].

Неоспоримым является факт того, что от личных качеств военнослужащих ВВ МВД зависит и качество их работы. Одним из показателей, влияющих на формирование индивидуальных особенностей военнослужащих, является проводимая в подразделениях индивидуально-воспитательная работа (ИВР). Успешная реализация такой работы во многом зависит от правильного понимания содержания ИВР, знания и реализации методов воспитания.

### Основной раздел

**Цель и задачи исследования.** Правовой основой деятельности ВВ являются Конституция Украины, Закон Украины «О внутренних войсках Украины», постановления Верховной Рады Украины, иные законодательные акты, указы Президента Украины, постановления Кабинета Министров Украины, военные уставы Вооруженных сил Украины, директивы командующего ВВ и другие нормативные документы.

Анализ используемой законодательной и нормативной базы [2 – 5] показал, что на сегодняшний день в подразделениях внутренних войск отсутствует нормативная база по оценке качества воспитательной работы, ответственными за которую являются офицеры-воспитатели подразделений. Выявленные при проведении анализа недостатки заключаются в следующем:

– отсутствует внутренний нормативный документ, регламентирующий правила и последовательность оценки качества ИВР;

– отсутствуют показатели для проведения такой оценки;

– в существующих нормативных документах не представлен комплексный показатель результатов проведения комплексных проверок работы;

– оценка эффективности воспитательной работы интерпретируется, используя бинарную шкалу.

**Целью статьи** является проведение исследования направленного на изучение и анализ нормативных документов по оценке ИВР с личным составом ВВ на примере воинской части, обеспечивающей охрану Обособленного подразделения «Южноукраинская АЭС» государственного предприятия «Национальная атомная энергогенерирующая компания «Энергоатом».

Для достижения указанной цели поставлены следующие задачи: провести анализ законодательной и нормативной базы МВД Украины, в соответствии с которой осуществляется деятельность ВВ; проанализировать качество и формы воспитательной работы во ВВ с целью определения путей совершенствования; исследовать, проанализировать и выявить показатели качества ИВР с военнослужащими.

**Исследования в данной области.** Для обеспечения своевременного реагирования на динамику качества воспитательной работы в подразделениях различных родов войск Украины, командиры и заместители командиров по воспитательной работе не должны пренебрегать оценкой такого показателя, как «качество ИВР». Контроль качества индивидуально-воспитательной работы (КК ИВР) осуществляется в соответствии с директивами командующего войсками Украины на основе инспектирования и проведения итоговых проверок. Главной целью инспектирования и проверок является определение полноты, своевременности и качества выполнения законов Украины, ука-

зов и распоряжений Президента Украины, постановлений и распоряжений КМУ, нормативных документов Украины по вопросам деятельности войск.

Цель контроля – проверка качества ИВР с военнослужащими, своевременное предотвращение или устранение несоответствий работы предъявляемым к ней требованиям.

Для реализации КК ИВР с военнослужащими необходимо выявить показатели качества таких работ.

Применительно к услугам и деятельности в целом общий перечень показателей качества был составлен Л. Бери, А. Парасураманом и В. Зейтхамлем [6]. Они же доказали, что потребители пользуются в основном простыми критериями независимо от вида работ и услуг. К указанным критериям относятся:

- доступность: услугу легко получить в удобном месте, в удобное время, без излишнего ожидания ее предоставления;
- коммуникабельность: описание услуги выполнено на языке клиента и является точным;
- компетентность: обслуживающий персонал обладает требуемыми навыками и знаниями;
- обходительность: персонал приветлив, уважителен и заботлив;
- доверительность: на компанию и ее служащих можно положиться, т.к. они действительно стремятся удовлетворить любые запросы клиентов;
- надежность: услуги предоставляются аккуратно и на стабильном уровне;
- отзывчивость: служащие отзывчивы и творчески подходят к решению проблем и удовлетворению запросов клиентов;
- безопасность: предоставляемые услуги не несут с собой никакой опасности или риска и не дают повода для каких-либо сомнений;
- осязаемость: осязаемые компоненты услуги, верно, отражают ее качество;
- понимание/знание клиента: служащие стараются как можно лучше понять нужды клиента и каждому из них уделяют внимание.

В настоящее время проведено множество научно-психологических исследований, в которых проведено изучение личностных особенностей психолога, критериев эффективности практической работы офицера-воспитателя, рассматриваются проблемы эффективности психологической коррекции, а также консультативной работы практического психолога с военнослужащими, однако остается нераскрытым вопрос определения показателей качества воспитательной работы [7 – 8]. Особенности индивидуальной работы офицера-воспитателя в войсках заключаются в определении подходов и особенностей воспитания различных категорий военнослужащих, по своему содержанию они имеют специфическое проявление в тех или иных военно-профессиональных условиях. При этом наиболее значимыми из них выступают особенности организации воспитательной работы в подразделениях по охране особо опасных объектов, а также подразделениях специального назначения.

Основная цель воспитательной работы заключается в доведении до сознания каждого военнослужащего государственной значимости службы в данном виде подразделений войск, четкого и точного соблюдения уставных требований, высокой бдительности. Не менее важным считается формирование на положительных примерах моральной и психологической готовности к решительным и инициативным действиям в нестандартной обстановке, уверенности в обращении с оружием. В частности достаточное внимание в воспитательной работе в карауле офицером должно уделяться обеспечению жизни и здоровья военнослужащих. С этой целью проводятся, как правило, индивидуальные собеседования с подчиненными, изучение морально-психологического климата в подразделении, обучение начальников караулов и разводящих практике воспитательной работы с каждым из подчиненных.

Таким образом, индивидуально-воспитательная работа представляет собой целенаправленное психолого-педагогическое воздействие на сознание, чувства и волю воспитуемого (педагогическое взаимодействие с ним) с максимальным учетом особенностей (психических и психологических) его личностной сферы. В ее основе лежат требования принципа индивидуального подхода в воспитании. Ответственность за ее организацию и проведение возложена на прямых начальников военнослужащих.

Как показывает войсковая практика [7 – 9], при организации и проведении воспитательной работы особое внимание следует уделять военнослужащим из числа молодого пополнения, с признаками отклоняющегося поведения, отличающимся замкнутостью или конфликтностью. При этом важно учитывать большой нравственный смысл индивидуального воспитания – военнослужащий не должен воспринимать себя в качестве объекта воспитания.

К основным задачам воспитательной работы можно отнести следующие:

- реализация в деятельности различных войск Украины гуманитарной политики государства;
- формирование у личного состава высокой моральной и психологической готовности к выполнению служебно-боевых задач, возложенных на войска;
- организацию и осуществление социально-психологического обеспечения деятельности войск Украины;
- организацию информационно-пропагандистского обеспечения жизнедеятельности войск Украины;
- осуществление анализа состояния военной дисциплины среди личного состава, выявление и прогнозирование возможного развития негативных тенденций, подготовку и реализацию предложений относительно их нейтрализации, организацию и проведение работы по профилактике правонарушений в войсках Украины;
- разработку и усовершенствование нормативной и научно-методической базы воспитательной работы, обучение офицеров методикам работы с личным составом;



Рис. 1. Причинно-следственная диаграмма факторов, влияющих на качество ИВР в войсках

– воспитание у военнослужащих правового самосознания, такта и культуры поведения во время несения службы и в быту, формирование чувства личной ответственности за сохранение государственной тайны, оружия, специальных средств, неуклонного соблюдения мер безопасности в ходе выполнения служебно-боевых задач;

– постоянный мониторинг социальных условий службы и быта, нужд и запросов личного состава, подготовку предложений относительно мер по решению социальных проблем, их реализации;

– организацию личностно-воспитательной работы с военнослужащими;

– обеспечение надлежащего состояния и эффективного использования в работе с личным составом технических средств воспитания, наглядной агитации, контроль за них наличием и техническим состоянием;

– организацию взаимодействия с центральными и местными органами исполнительной власти, правоохранительными органами и органами управления взаимодействующих государственных структур, общественными и профсоюзными организациями, местным населением в интересах решения служебно-боевых задач;

– обеспечение сотрудничества руководства всех органов военного управления войск с ветеранскими организациями, предоставление помощи руководству ветеранских организаций в их деятельности.

Таким образом, анализируя основные задачи воспитательной работы можно выделить ее показатели качества.

В качестве комплексных показателей качества ИВР выделены: морально-психологическое обеспечение боевой и мобилизационной готовности; психологическая работа; информационно-пропагандистское обеспечение жизнедеятельности войск; культурно-воспитательная работа; планирование воспитательной работы.

Для выявления показателей качества ИВР использован экспертный метод, при этом экспертами в исследовании выступили военнослужащие по контракту и офицеры. Поддерживать соответствие ИВР стандартам качества достаточно трудно, т.к. большую роль играет человеческий фактор. В одних видах войск требуется стандартизация, а в других приветствуется индивидуальный подход (ИВР). По результатам проведения мозгового штурма выделены

факторы, влияющие на качество ИВР, которые представлены в виде причинно-следственной диаграммы на рис. 1. Каждый их факторов определяет показатель качества ИВР.

## Выводы

Выделенные показатели качества ИВР достаточно разнообразны по своей природе, что затрудняет комплексную оценку качества такой работы. Для получения количественной комплексной оценки рекомендуется провести квалитетическую оценку представленных показателей, выделить значимые показатели и учитывать их в дальнейших расчетах.

Выделение значимых показателей позволит сформировать модель оценки качества воспитательной работы.

## Список литературы

1. Закон України „Про внутрішні війська Міністерства внутрішніх справ України” від 26.03.1992 № 2236-ХІІ.

2. Закон України "О всеобщей воинской обязанности и военной службе" от 18.06.99 г., № 766-ХІV.

3. Керівництво щодо перевірки та оцінки стану озброєння та військової техніки у ЗС України, згідно з наказом МО України від 05.03.2004 № 74. – К.: 2004. – 84 с.

4. Закон України "О физической защите ядерных установок, ядерных материалов, радиоактивных отходов, других источников ионизирующего излучения" от 19.10.2000 г. № 2064-ІІІ.

5. Приказ Министра МВД № 205 от 21.03.1997 г. «Об утверждении Положения о порядке проведения инспектирования и итоговых проверок во внутренних войсках МВД Украины».

6. Квалитетрия в образовательных услугах высших учебных заведений: учеб. пос. / А.Н. Бакулина, К.Н. Маловик, С.Б. Смирнов, М.Н. Стригунова. – Севастополь: СМУЭИП, 2010. – Т. 2 – 392 с. ил.

7. Беспалько В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения / В.П. Беспалько. – М., 1995. – 233 с.

8. Вдовюк В.И. Педагогика высшей военной школы: учебн./ В.И. Вдовюк, Г.А. Шабанов. – М.: ВУ, 2001. – 348 с.

9. Методические рекомендации по применению прогрессивных методов и форм обучения в учебно-воспитательном процессе военных учебных заведений / А.В. Лаврентьев, Е.М. Семилетов и др. – Л.: ВВМИОЛП им. Дзержинского, 1995. – 140 с.

Поступила в редколлегию 11.01.2012

**Рецензент:** д-р техн. наук, проф. В.А. Пухлий, Севастопольский национальный университет ядерной энергии и промышленности, Севастополь..

## ВИЗНАЧЕННЯ І АНАЛІЗ ПОКАЗНИКІВ ЯКОСТІ ІНДИВІДУАЛЬНО-ВИХОВНОЇ РОБОТИ З ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМИ

Г.М. Бакуліна, В.Г. Котеленец, С.Є. Кравцова, І.А. Терещенко

Приведені результати аналізу законодавчої і нормативної бази, що регламентує діяльність внутрішніх військ МВС України, запропоновані показники для оцінки якості індивідуально-виховної роботи з військовослужбовцями.

**Ключові слова:** індивідуально-виховна робота, внутрішні війська, контроль якості, показник якості.

## DETERMINATION AND ANALYSIS OF QUALITY INDEXES OF INDIVIDUAL-EDUCATE WORK WITH SERVICEMEN

G.M. Bakulina, V.G. Kotelenec, S.Ye. Kravtsova, I.A. Tereschenko

To the article the results of analysis of the used legislative and normative base of Ministry internal affairs of Ukraine, indexes are offered for the estimation of quality individually-educator work with servicemen of internal troops.

**Keywords:** individually-educate work, internal troops, control of quality, index of quality.