

УДК 681.23

И.Ю. Субботовский, Ю.И. Скорин, А.В. Щербаков

Харьковский национальный экономический университет, Харьков

## ПЕРЕДАЧА МГНОВЕННЫХ СООБЩЕНИЙ ИЕРАРХИЧЕСКОГО ТИПА

Отличительной особенностью современного общества является всё возрастающая роль информационно – коммуникационных технологий, обеспечивающих возможность обмена информацией.

В наше время трудно себе представить большую организацию, которая бы работала без использования компьютерных технологий, будь то стационарные или планшетные устройства либо просто мобильные телефоны. Все эти устройства используют для редактирования, просмотра данных, формирования отчетов, то есть для обработки больших массивов информации. Данные устройства зачастую объединены в локальную корпоративную сеть для большего удобства обмена информацией. Работа организации – это работа хорошо отлаженного механизма, где каждому человеку и каждой машине отведена роль элемента этого механизма [1]. Надёжная связь элементов является ключевой задачей любого механизма. В это понятие входит возможность быстрого и качественного снабжения сотрудников всех рангов необходимой для их работы информацией, что даёт возможность без задержки реагировать на сложившиеся ситуации и оперативно влиять на них [2].

Решение проблемы может быть достигнуто путем рассылки писем электронной почтой, что в свою очередь требует значительных временных затрат, так как необходимо вручную выбирать сотрудников, которым будут отправлены письма с распоряжениями. Этот метод приемлем в фирмах с относительно небольшим количеством работников. Но в крупных корпорациях такой подход может оказаться затруднительным. Для этого требуется значительное количество человеческих ресурсов, но не каждое предприятие может себе это позволить.

Программными продуктами, предоставляющими возможности для решения поставленной задачи, могут выступать социальные сети, такие как LinkedIn, Facebook, Vkontakte, а также программы обмена мгновенными сообщениями, на-

пример: qip, isq, skype. Не многие из вышеперечисленных программ имеют открытый код и позволяют одновременно передавать сообщения группе людей. Недостатком данных программ, является также то, что они не учитывают иерархию сотрудников и не содержат информацию, связанную с профессиональной деятельностью.

Для решения поставленной задачи предлагается создать модуль для передачи мгновенных сообщений иерархического типа для работы в корпоративной сети. В данном модуле предусмотрена возможность передачи сообщения как одному пользователю, так и категориям пользователей. Отправитель выбирает адресанта или группу адресантов, набирает текст сообщения, прикрепляет по необходимости данные, затем осуществляет передачу сообщения, после чего сообщение должно отобразиться на стороне клиента в течение нескольких секунд.

Предлагаемый модуль должен обладать простым и интуитивно понятным интерфейсом, а также обеспечивать реализацию следующих функций: регистрацию пользователей с указанием профессиональных данных, соблюдение строгой иерархии сотрудников предприятия, передачу личных сообщений и сообщений иерархического типа, передачу широкого спектра данных, например, графических файлов, баз данных, архивов, текстовых документов и так далее.

Таким образом, можно предположить, что использование данного программного продукта обеспечит значительное повышение качества и сокращения времени на обмен и обработку различных видов информации, упрощение процесса доведения информации до сотрудников и, тем самым будет способствовать повышению производительности труда организации в целом.

### Список литературы

1. Темплер Ричард. Правила менеджмента / Ричард Темплер. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 232с.
2. Мильнер Б. З. Теория организации / Б.З. Мильнер. – М.: «ИНФРА-М», 2000. – 480 с.